

Neuorganisation der Bundesagentur für Arbeit - Operative Serviceverbünde -

Thomas Schulz

04.07.2013

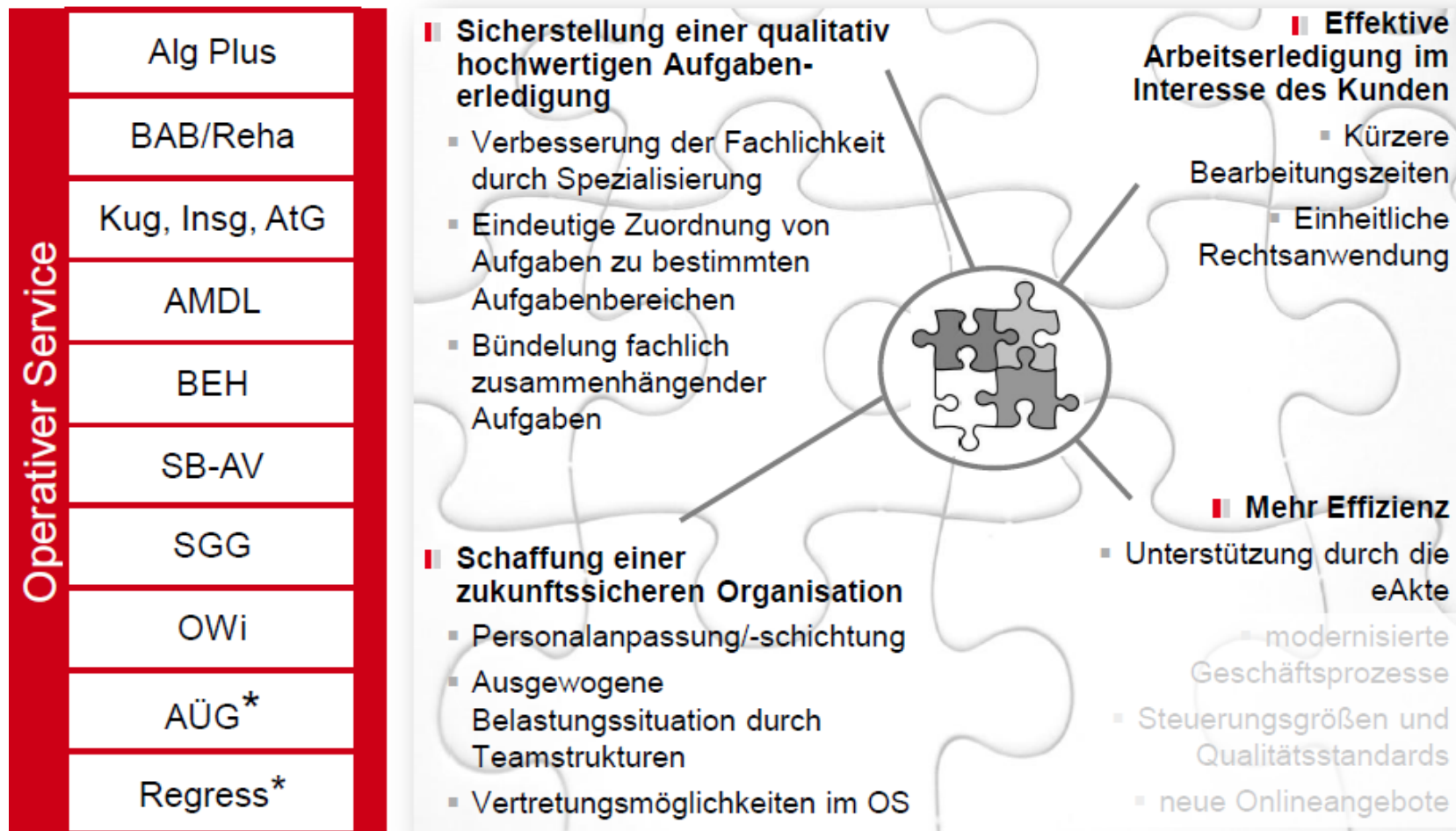


Operativer Service Mannheim



Bundesagentur für Arbeit

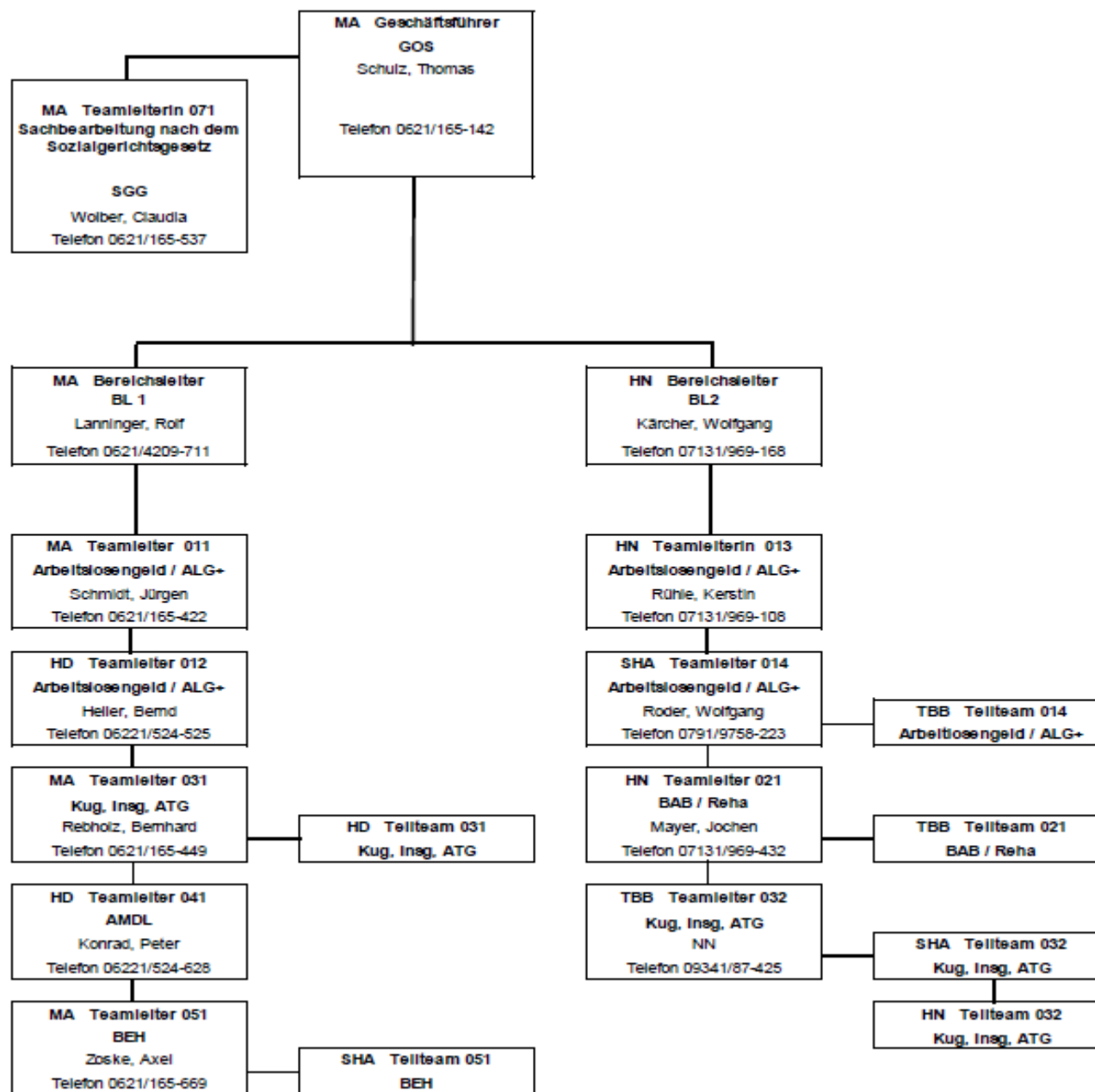
Einführung OS: Kundennutzen steigern, Organisation zukunftsorientiert ausrichten



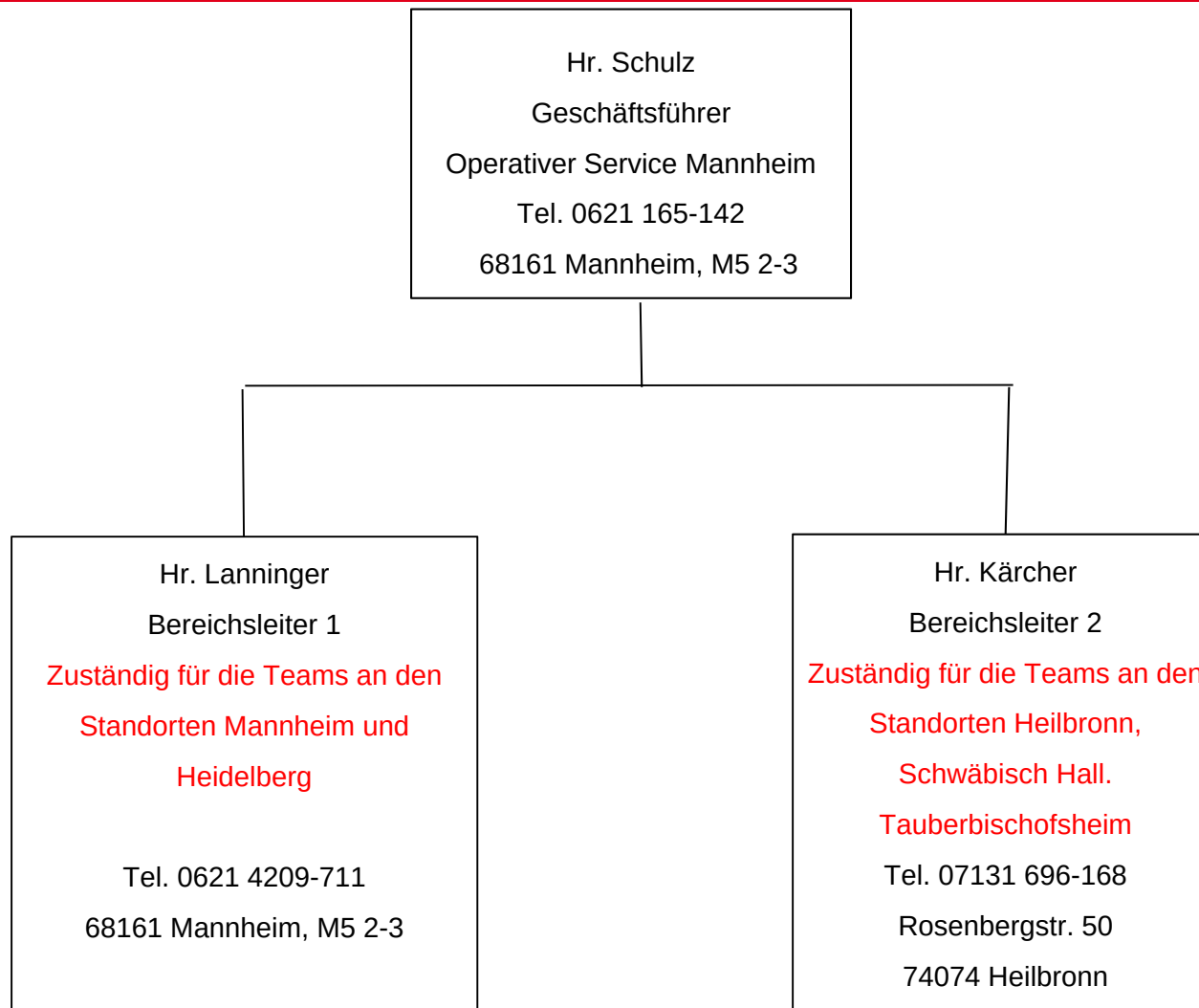
* nicht Teil der Pilotierung des OS im Bezirk der RD SAT

Was beinhaltet der Operative Service - Mannheim

- Verlagerung von sachbearbeitenden Aufgaben ohne direkten Kundenkontakt aus der Verantwortung der Agenturen Mannheim, Heidelberg, Heilbronn, Tauberbischofsheim – Schwäbisch-Hall auf den Operativen Service – Mannheim
- Fachlich spezialisierte Teams in jeder der 4 Agenturen führen sachbearbeitende Aufgaben für die jeweils 3 weiteren Agenturen des Verbundes aus
- Verbesserung der Qualität und Optimierung von Arbeitsabläufen durch Bündelung von Fachaufgaben (z. B. Kurzarbeitergeld, Eingliederungszuschüsse etc.)
- rund 180 Stellen für Plankräfte verteilt auf 10 fachliche Teams, und Teilteams in den im Verbund zusammengefassten Agenturen.
- Standort und Sitz der Geschäftsführung des OS-Mannheim ist in der Agentur Mannheim
- Die Mitarbeiter des OS-Mannheim sind dienstaufsichtlich dem Vorsitzenden der Geschäftsführung der Agentur Mannheim unterstellt.
- Die fachliche Weisungsbefugnis für den OS Mannheim liegt bei der Regionaldirektion Baden-Württemberg



Geschäftsleitung des OS-Mannheim



Planungsprämissen

- Die Leistung muss stehen
- Effektive Arbeitserledigung im Interesse des Kunden
- Anlaufstellen / Ansprechpartner für AN- und AG-Kunden in der Fläche bleiben erhalten
- Zukunftsfähige und veränderungsresistente Organisation
- Bündelung von zusammengehörigen Aufgaben in überregional arbeitenden Teams
- Nutzung vorhandener personeller Kapazitäten und infrastruktureller Möglichkeiten
- Eine räumliche Migration von Mitarbeitern wird nicht eingefordert

Zeitschiene

- Aufnahme “Echtbetrieb“ am 06. Mai 2013
- Die fachliche Qualifizierung der Mitarbeiter durch Schulungen und Hospitationen ist annähernd abgeschlossen, Restabwicklung bis zum 30.08.2013
- Ca. 90 Prozent des erkannten Qualifizierungsbedarfes der künftigen OS-Mitarbeiter wurden vor dem 06. Mai abgedeckt.
- Die Nahtstellen zwischen den operativen Einheiten der Agenturen und dem OS sind beschrieben und abgestimmt
- Die räumliche Unterbringung der neu aufgestellten Einheiten ist in allen Häusern geregelt. Intern notwendige Umzüge fanden rechtzeitig statt.
- Ein “Adressbuch“ des Operativen Service mit den Zuständigkeiten der Teams und den Namen der Führungskräfte liegt heute für Sie zum mitnehmen aus.

Erläuterungen

- **Alg Plus:** Sachbearbeitung Arbeitslosengeld, Antragspflichtversicherung, Gründungszuschuss
- **BAB/Reha:** Berufsausbildungsbeihilfe, Ausbildungsgeld, Übergangsgeld
- **Kug, Insg, AtG:** Kurzarbeitergeld, Insolvenzgeld, Leistungen nach dem Altersteilzeitgesetz
- **AMD L:** Abwicklung von eingekauften Trägerleistungen, Bewilligung/Auszahlung von Maßnahmen bei einem Arbeitgeber, Europäischer Sozialfonds, Vermittlungsgutscheine
- **BEH:** Eingliederungszuschüsse, Einstiegsqualifizierung, Probebeschäftigung, Arbeitsentgeltzuschuss, Ausbildungsbonus
- **SGG:** Widerspruchsverfahren, Klageverfahren